

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen (nachstehend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die mit *Mama Mutzi* (Katja Mutzenbach Kathreinerstraße 9, 86825 Bad Wörishofen, nachstehend „*Mama Mutzi*“) und einem Kunden (nachstehend „Kunde“ genannt) geschlossen werden. Kunde im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer im Sinne der §§ 13, 14 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (nachstehend „BGB“ genannt).

2. Vertragsschluss

Die Präsentation der Waren (in Anzeigen, Prospekten u.ä.) stellt kein rechtlich wirksames Angebot dar. Durch die Präsentation der Ware wird der Kunde lediglich dazu aufgefordert ein Angebot abzugeben.

Waren können im Ladengeschäft von *Mama Mutzi* erworben werden. Ein Kaufvertrag zwischen *Mama Mutzi* und dem Kunden kommt erst durch eine Annahmeerklärung von *Mama Mutzi* zustande. Diese erfolgt durch Übergabe der Ware im Ladengeschäft. Außerdem kann der Kunde Waren telefonisch oder per E-Mail bestellen. Die Bestellung stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Den Eingang der Bestellung bestätigt *Mama Mutzi* (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahmeerklärung dar. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn a) *Mama Mutzi* die Ware an den Kunden versendet und den Versand mit einer zweiten E-Mail bestätigt (Versandbestätigung) oder b) der Kunde die Ware im Ladengeschäft von *Mama Mutzi* abholt.

Bloße telefonische oder elektronische Auskünfte stellen keine Annahmeerklärung im zuvor genannten Sinne dar.

3. Rückgabe

Mama Mutzi gewährt Rückzahlung (nachfolgend „Rückgabe“) oder auf Wunsch den Umtausch (nachfolgend „Umtausch“) zurückgegebener Artikel nur unter Bestimmungen dieser Ziffer; zwingende gesetzliche Rechte, insbesondere des Gewährleistungsrechts und gesetzliche Widerrufsrechte, bleiben von dieser Ziffer 3 unberührt.

Rückgabe oder Umtausch sind nur möglich, wenn alle Artikel in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem sie sich bei Erhalt befanden. Das bedeutet, die Artikel dürfen nicht beschädigt, verschmutzt, gewaschen, verändert oder getragen sein (Kleidungsstücke müssen in den Geschäftsräumen von *Mama Mutzi* anprobiert werden). Zudem müssen alle Anhänger und Etiketten unversehrt sein.

In diesem Rahmen können Einkäufe innerhalb von 14 Tagen in das Ladengeschäft von *Mama Mutzi* zurückgebracht oder umgetauscht werden. Die Rückgabe oder der Umtausch sind nur gegen Vorlage des Belegs möglich. Die Rückerstattung erfolgt mit der gleichen Zahlungsmethode, die Sie für den Einkauf verwendet haben. *Mama Mutzi* erstattet keine Gebühren.

4. Widerrufsrecht

Bestellte der Kunde (Verbraucher) die Ware telefonisch oder per E-Mail, hat er das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er oder ein von ihm

benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die Ware in Besitz genommen haben, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren, wenn die Waren getrennt geliefert werden, sobald der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die letzte Ware erhalten hat,

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde *Mama Mutzi* innerhalb der definierten Frist über seinen Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen an. Der Widerruf ist zu richten an:

Mama Mutzi
Katja Mutzenbach
Kathreinerstraße 9
86825 Bad Wörishofen
katja@mama-mutzi.de

Der Kunde kann *Mama Mutzi* seine Erklärung postalisch oder per E-Mail mitteilen. Hierzu *kann* das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwendet.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet und die Ware innerhalb der unten definierten Frist zurücksendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, erstattet *Mama Mutzi* dem Kunden alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die *Mama Mutzi* von dem Kunden erhalten hat. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages und die Ware bei *Mama Mutzi* eingegangen sind. Für diese Rückzahlung verwendet *Mama Mutzi* das Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. *Mama Mutzi* kann die Rückzahlung verweigern, bis *Mama Mutzi* die Waren zurückerhalten hat oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde *Mama Mutzi* über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde alle Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht; dies gilt auch dann, wenn die Waren auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden können.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind; und
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Mama Mutzi, Katja Mutzenbach, Kathreinerstraße 9, 86825 Bad Wörishofen, katja@mama-mutzi.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

(Fundstelle: BGBl. I 2013, S. 3665)

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

5. Zahlung

Mama Mutzi akzeptiert in ihrem Ladengeschäft Barzahlung, sowie Zahlungen mit Giro- oder Kreditkarte. Waren, die *Mama Mutzi* auf Wunsch des Kunden versendet, sind per Vorkasse zu bezahlen.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises behält sich *Mama Mutzi* das Eigentum an dem Kaufgegenstand vor.

7. Preise

Alle unsere Preise sind inkl. der aktuell geltenden Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).

8. Gewährleistung

Soweit die in *Mama Muztis* Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltenen Angaben nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind, sind

die dort enthaltenen Abbildungen oder Zeichnungen nur annähernd maßgebend. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

9. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser AGB sollen, sofern in diesen AGB und/oder in gesetzlichen Vorschriften nichts Abweichendes vorgeschrieben wird, in Textform vorgenommen werden.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz von *Mama Mutzi*.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 30.08.2021